

社会救助网上申办服务指南

我市畅通社会救助“线上提报”与“线下申请”相配套的多元化救助申请渠道，除“线下申请”外，还可通过爱山东 APP“山东省社会大救助”模块进行“线上提报”申办社会救助事项。

步骤一：下载安装爱山东 APP，并完成注册

1. 使用手机浏览器扫描二维码（图 1），进入爱山东 APP 下载页面（图 2）。



图 1



图 2

2. 打开下载页面（图 2），点击下载安装“爱山东.apk”。

3. 完成安装后，打开登录页面，根据提示进行注册登录，并完成实名认证。

步骤二：登录爱山东 APP，进入“山东社会大救助”模块，进行网上申办

1. 登录爱山东 APP，进入“山东社会大救助”模块

方式 1：登录爱山东 APP，点击界面下侧“服务”（图 3）后，打开民政专区（图 4），进入“山东社会大救助”模块（图 5）



图 3



图 4



图 5

方式 2：登录爱山东 APP，打开搜索页面（图 3）输入“山东社会大救助”，进行搜索进入“山东社会大救助”模块。

2. 点击进入即可进行社会救助评估、申办等业务（图 6）。



图 6

青岛市社会救助网上申办事项清单

序号	单位	救助事项	备注
1	教育	困难学生教育救助	适用一门受理
2	民政	城市最低生活保障	适用一门受理
3		农村最低生活保障	适用一门受理
4		城市特困人员救助供养	适用一门受理
5		农村特困人员救助供养	适用一门受理
6		临时救助	适用一门受理
7		低保家庭本科新生入学救助	适用一门受理
8		困难残疾人生活补贴	适用一门受理
9		重度残疾人护理补贴	适用一门受理
10		经济困难老年人护理补贴	系统尚未接入，暂时无法办理
11		司法	法律援助
12	人社	就业困难人员认定	适用一门受理
13	工会	困难职工救助	适用一门受理
14	残联	残疾大学生励志助学金	适用一门受理
15		残疾儿童康复救助	系统尚未接入，暂时无法办理
16		残疾人家庭无障碍改造	适用一门受理
17	住建	公租房补贴	系统尚未接入，暂时无法办理
18		农村危房改造	系统尚未接入，暂时无法办理
19	双全双百	困难人员救助（省政府“双全双百”）工程业务场景	适用一门受理

注：爱山东 APP 面向全省提供社会救助网上申办服务，但各地救助职能部门所使用的系统不同（自建），造成系统对接困难，部分救助事项无法通过网上申办，需进行技术改造，后续我市将根据各救助职能部门系统改造技术对接情况，进一步拓展网上申办服务范围，敬请予以关注。